

SÉCUR DU NUMERIQUE EN SANTÉ

Couloir Médecine de Ville
Note de position de la FEIMA
Juin 2023

Afin de relever les nombreux défis liés aux usages des services déployés dans le cadre du programme Ségur Numérique, les éditeurs membres du collège médecins de la FEIMA se sont engagés dans la mise en œuvre d'un plan d'actions à court terme.

Ce plan d'actions (hors périmètre vague 1) élaboré en étroite relation avec les pouvoirs publics, et présenté au ministre de la Santé et de la Prévention et au directeur général de l'Assurance Maladie fin mars, s'est traduit par la réalisation de nouveaux investissements industriels dès le mois d'avril.

Les actions entreprises dans ce cadre avaient pour principal objectif de lever les derniers freins identifiés, notamment en termes de stabilité technique des produits et d'optimisation des services d'identitovigilance et d'alimentation du DMP.

Le déploiement des nouvelles versions des produits intégrant ces évolutions a débuté dès le mois d'avril pour les premières d'entre elles et se poursuit de manière croissante depuis lors.

Si nous sommes aujourd'hui en mesure d'observer les premiers effets positifs à l'égard des dynamiques d'usages attendues, nous faisons néanmoins le constat de difficultés persistantes sur une part non négligeable de nos clients.

Les enquêtes terrain et les campagnes d'appels que nous avons lancées dans le prolongement du déploiement des versions « sentinelle renforcé » de nos produits démontrent en effet qu'au-delà des aspects techniques, plusieurs facteurs doivent encore faire l'objet d'une mobilisation conjointe, pouvoirs publics et industriels, pour garantir le plein succès des mesures entreprises et réussir les logiques de transformation qui sont à l'œuvre.

Pour ne citer que quelques-unes des contraintes auxquelles nous sommes confrontés.

- Méconnaissance ou perceptions divergentes des obligations stipulées dans l'article 1111-15 du CSP et de l'arrêté du 26 avril 2022.
- Contraintes organisationnelles à l'égard des actions d'identitovigilance (délégation aux secrétariats).
- Déficit d'alignement entre émetteurs et récepteurs de messages MSSanté, ou entre opérateurs et fournisseurs de clients de messagerie sécurisée se traduisant par une dégradation de services historiques utilisés massivement et de manière satisfaisante jusqu'alors par les médecins.
- Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main des nouveaux services déployés.

Face à ces constats, et parce que nous en sommes convaincus que la démarche d'accélération du déploiement du numérique en santé que nous poursuivons ensemble est la bonne stratégie au bénéfice des patients et des professionnels de santé, nous souhaitons que les travaux engagés sur la vague 2 du programme soient mis en pause afin de laisser le temps au changement des pratiques de se déployer sur le terrain de manière durable et apaisée.

Nous considérons en effet qu'il est en l'état prématuré d'engager une nouvelle mobilisation qui nous détournerait de celle que nous avons entreprise ensemble pour réussir la vague 1 et sécuriser nos investissements, et qui serait de surcroît de nature à brouiller le message à destination des professionnels de santé.

Ainsi que nous l'indiquions dans notre note du mois de mars : « *il nous paraît important, au regard des premiers retours d'expérience, que nous soyons en mesure de tirer les enseignements de la vague 1 du programme Ségur Numérique afin d'optimiser le dispositif et les procédures qui encadrent le programme et de statuer sur un périmètre et un calendrier de vague 2 qui évite les écueils auxquels nous avons été confrontés* ».

Notre participation aux discussions lancées sur la vague 2 du programme ont par ailleurs mis en lumière des points de divergence à l'égard du modèle qui nous est proposé.

Des points de divergence qui portent sur la définition du périmètre, laquelle révèle la nécessité de mener des investigations mobilisatrices de ressources, ainsi que sur la mise en place d'un modèle économique qui ne soit pas de nature à mettre en difficulté les entreprises mobilisées et par rebond l'efficacité de leur mobilisation au regard des objectifs à atteindre.

Francis MAMBRINI
Président de la FEIMA



Thierry LEPINARD
Vice-président du collège médecins

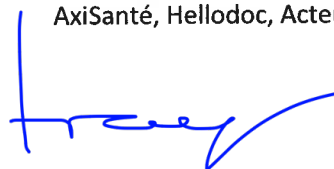


Les éditeurs membres du collège médecins de la FEIMA

Cegedim Santé
CrossWay, Mediclick, Medimust, MLM



CompuGroup Medical
AxiSanté, Hellodoc, Acteur.fr



Groupe Equasens
Medistory, ICT-Chorus



Jean-Urbain Hubau
Directeur Général de Doctolib

WEDA (groupe VIDAL)
5529223034
00016/
W003

Signature numérique de
552922303400016/W003
DN : c=FR, st=Hérault (34), o=WEDA
SAS, ou=352922303400016,
title=Personnel autorisé,
givenName=ANAEL, sn=NAVARRO,
cn=552922303400016/W003
Date : 2023.06.21 10:25:00 +02'00'

Ouvrez La Boîte

Yves MARTIN

Groupe EIG (SILK-éO)



Softway Medical



SEPHIRA

